

**Aanvullende Inkoopvoorwaarden Columbus voor ICT producten en
dienstverlening geldend vanaf 01-06-2012**

AANVULLENDE INKOOPVOORWAARDEN VOOR ICT PRODUCTEN EN DIENSTVERLENING VAN DE
COOPERATIEVE INKOOPCOMBINATIE COLUMBUS U.A..

Gedeponeerd op 31 mei 2012 bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Gooi, Eem en
Flevoland onder dossiernummer 30177135

Algemeen:

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, in aanvulling op de Algemene Inkoopvoorwaarden van
DE COOPERATIEVE INKOOPCOMBINATIE COLUMBUS U.A. van toepassing indien Opdrachtnemer
producten en/of diensten levert ten aanzien van de geautomatiseerde verwerking van gegevens,
zogenaamde ICT-producten en -dienstverlening .

Artikel 1. Definities

In aanvulling op de artikel 1 van de algemene inkoopvoorwaarden van DE COOPERATIEVE
INKOOPCOMBINATIE COLUMBUS U.A. worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als
volgt gedefinieerd:

- Algemene Voorwaarden: de Algemene Inkoopvoorwaarden van DE COOPERATIEVE
INKOOPCOMBINATIE COLUMBUS U.A.
- Apparatuur: Computers en daarmee verwante apparatuur, bijbehorende documentatie,
randapparatuur, accessoires, onderdelen en upgrades.
- Diensten/Dienstverlening: alle aan de ICT-infrastructuur gerelateerde werkzaamheden of overige
activiteiten die door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever worden verricht, waaronder
begrepen, doch niet beperkt tot onderhoud en/of ondersteuning ten aanzien van Apparatuur en
Programmatuur, ontwikkeling van Programmatuur, installatie- en implementatiewerkzaamheden,
(web)hosting, het uitvoeren van gegevensverwerking en detachering.
- ICT-infrastructuur: alle apparatuur en programmatuur, bekabeling, netwerkaansluitingen en
randapparatuur, alsmede de daarmee samenhangende organisatie, waarmee de Leverantie goed
moeten functioneren en/of die voor het goed functioneren daarvan op enig moment van belang
kunnen zijn.
- Maatwerkprogrammatuur: de door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen
en aan te passen computerprogrammatuur, waaronder begrepen de wijzigingen en/of aanvullingen
van de Standaardprogrammatuur inclusief de bijbehorende documentatie, materialen, objectcodes
en broncodes, zoals beschreven in de Overeenkomst.
- Programmatuur: het geheel van Standaard- en Maatwerkprogrammatuur, met bijbehorende nieuwe
en/of verbeterde versies. Onder versie worden mede begrepen updates, releases en patches etc.
- Standaardprogrammatuur: computerprogrammatuur met bijbehorende documentatie en
materialen, die niet specifiek door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever is ontwikkeld, of
door Opdrachtnemer van een derde-leverancier is betrokken.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. De in deze aanvullende voorwaarden vermelde bepalingen zijn, in aanvulling op de Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing indien Opdrachtnemer producten en/of Diensten levert ten aanzien van de geautomatiseerde verwerking van gegevens.

2. In geval van strijdigheid tussen één of meer bepalingen uit deze Aanvullende Algemene Voorwaarden met de Algemene Voorwaarden, prevaleren deze Aanvullende Voorwaarden. In geval van strijdigheid tussen één of meer bepalingen uit deze Aanvullende Algemene Voorwaarden en één of meer bepalingen uit de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

3. In aanvulling op artikel 2 sub 3 van de Algemene Voorwaarden zullen indien Opdrachtnemer Apparatuur, dan wel Programmatuur en/of Diensten van derden leveranciers aan Opdrachtgever levert, de voorwaarden van die derden leveranciers slechts van toepassing zijn mits deze voorwaarden vóór het aangaan van de Overeenkomst door Opdrachtnemer schriftelijk aan Opdrachtgever zijn meegedeeld. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de Algemene- en/of Aanvullende Voorwaarden onverkort.

Artikel 3. Communicatie

1. Partijen wijzen in de Overeenkomst elk een contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt.

2. Partijen houden elkaar door middel van de contactpersonen op de hoogte van ontwikkelingen en veranderingen die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien er sprake is van doorlopende Levering van Diensten zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een Service Level Agreement overeenkomen waarin door middel van meetbare criteria en periodieke evaluaties van de dienstverlening een adequaat

kwaliteitsniveau van de Dienstverlening gewaarborgd zal worden. De inhoud van de Service Level Agreement zal deel uitmaken van het overleg tussen de contactpersonen.

4. De Contactpersonen kunnen partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het de uitvoering van de Overeenkomst en/of Service Level Agreement betreft. Tot wijziging van de Overeenkomst en/of Service Level Agreement zijn zij niet bevoegd.

5. Partijen zullen een interne escalatieprocedure opstellen die gevolgd zal worden indien geschillen tussen de contactpersonen niet binnen een redelijke termijn zijn opgelost.

6. Opdrachtnemer neemt op verzoek van Opdrachtgever deel aan overleg met door Opdrachtgever aangewezen andere wederpartijen en/of leveranciers van Opdrachtgever indien op enig moment blijkt dat de Leverantie niet goed functioneert in samenhang met de ICT-infrastructuur van Opdrachtgever.

7. Het in het vorige lid omschreven overleg is gericht op het achterhalen van de oorzaak van het onvoldoende in samenhang functioneren en het zo mogelijk vinden van een oplossing daarvoor. Aan

het overleg en uitwerken van een oplossing verbonden redelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij het onvoldoende in samenhang functioneren toerekenbaar blijkt aan Opdrachtnemer.

Artikel 4. Personeel van Opdrachtnemer

1. Indien werkzaamheden door Opdrachtgever op een locatie bij Opdrachtgever wordt verricht zal Opdrachtgever zorgdragen voor een adequate en veilige werkplek voor het personeel van Opdrachtnemer conform de van toepassing zijnde Arbo-regelgeving.
2. Opdrachtgever zal zijn personeel tijdig van de informatie voorzien die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de werkzaamheden.
3. In aanvulling op het bepaalde in artikel 14 sub 2 en sub 3 van de Algemene Voorwaarden, draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat het personeel gedurende de uitvoering van de werkzaamheden de procedures en/of reglementen en/of huisregels van Opdrachtgever naleeft.
4. In het geval het personeel zich niet houdt aan de procedures en/of reglementen en/of huisregels zoals voorgeschreven door Opdrachtgever, zal Opdrachtgever dit aan het personeel communiceren, alsmede aan de in de Overeenkomst vermelde contactpersonen.
5. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor verplichtingen die in het leven geroepen zijn jegens Opdrachtgever door het wekken van een schijn van bevoegde vertegenwoordiging door zijn personeel.
6. Indien personeelsleden door persoonlijke omstandigheden voor een periode langer dan 5 werkdagen niet in staat zullen zijn de werkzaamheden te verrichten zal Opdrachtnemer slechts na instemming van Opdrachtgever vervangers inzetten met tenminste gelijkwaardige kwalificaties.
7. Partijen nemen zonder toestemming van de ander, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, geen personeel van elkaar in dienst, noch zullen zij met dat personeel over indiensttreding onderhandelen. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.
8. Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat hij conform de regels van de Wet allocatie arbeidskrachten door Intermediairs (WAADI) opereert en vrijwaart Opdrachtgever van enige vordering op basis van overtreding van deze wet door Opdrachtnemer.

Artikel 5. Beveiliging

1. Het is partijen slechts toegestaan zich toegang, al dan niet door middel van telecommunicatie, te verschaffen tot de ICT-infrastructuur van de wederpartij met eigen middelen, indien de desbetreffende partij hiervoor voorafgaande toestemming heeft verleend. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden met betrekking tot beveiliging, bevoegdheden en geoorloofd gebruik worden verbonden.
2. De middelen die Opdrachtnemer gebruikt om zich toegang te verschaffen tot de ICT-infrastructuur van Opdrachtgever dient minimaal aan dezelfde technische beveiligingseisen te voldoen als de

Aanvullende Inkoopvoorwaarden Columbus voor ICT producten en dienstverlening geldend vanaf 01-06-2012

apparatuur van Opdrachtgever en mag geen computervirussen, logische bommen, worms en spyware of andere kwaadaardige dan wel schadelijke elementen bevatten.

3. Opdrachtgever is gerechtigd om een onafhankelijke derde de bij de Levering van Diensten betrokken ICT-infrastructuur van Opdrachtnemer aan een onderzoek naar het beveiligingsniveau te onderwerpen. De kosten voor een dergelijk onderzoek komen voor rekening van Opdrachtnemer indien uit het onderzoek blijkt dat Opdrachtnemer onvoldoende beveiligingsmaatregelen heeft getroffen om aan haar verplichtingen van artikelen 17 van de Algemene Voorwaarden te kunnen voldoen.

Artikel 6. Garanties

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 7. Van de Algemene Voorwaarden garandeert Opdrachtnemer dat:

- de Leverantie functioneert conform de specificaties die in de Overeenkomst en/of de Service Level Agreement zijn vastgelegd, in het bijzonder ten aanzien van de eigenschappen en kwaliteit daarvan;

- de Dienstverlening wordt uitgevoerd conform de specificaties die in de Overeenkomst en/of de Service Level Agreement zijn vastgelegd, in het bijzonder ten aanzien van de eigenschappen en kwaliteit daarvan. Indien in de Overeenkomst of Service Level Agreement geen concrete kwaliteitsnormen zijn overeengekomen met betrekking tot beheer mag Opdrachtgever rekenen op de respons- en hersteltijden die zij redelijkerwijze mag verwachten gegeven de aard en het karakter van de bedrijfsprocessen die ondersteund worden door de ICT-infrastructuur waar het beheer betrekking op heeft;

- de Dienstverlening wordt uitgevoerd door bekwaam en ter zake kundig personeel met behulp van de meest recente kennis, materialen en technologie;

2. In buitengewone situaties, met inbegrip van overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer, zal Opdrachtgever gerechtigd zijn de Dienstverlening zelf ter hand te nemen c.q. bij een derde te beleggen, zonder verlies van rechten uit garantie of anderszins. Opdrachtnemer is nadien ontheven van haar verplichtingen uit garantie voor zover zij kan aantonen dat het beroep op garantie betrekking heeft op een storing waarvan het ontstaan kan worden geweten aan het door Opdrachtgever zelf ter hand nemen, dan wel het bij een derde beleggen van het beheer geweten kan worden.

3. Ten aanzien van Apparatuur garandeert Opdrachtnemer tevens dat:

- de Apparatuur gedurende een periode van 3 jaar na Levering dat de Apparatuur geschikt is voor gebruik in samenhang met de bij Opdrachtgever aanwezige ICT-infrastructuur en tevens de juiste configuratie en capaciteit heeft om in samenhang met de Programmatuur overeenkomstig de Overeenkomst en de daarin vermelde specificaties te functioneren;

- hij na het verloop van de garantieperiode op verzoek van Opdrachtgever bereid is een adequate overeenkomst ten aanzien van het onderhoud van de Apparatuur te sluiten.

Aanvullende Inkoopvoorwaarden Columbus voor ICT producten en dienstverlening geldend vanaf 01-06-2012

4. Ten aanzien van Programmatuur garandeert de Opdrachtnemer tevens dat:

- De Programmatuur gedurende een periode van 3 jaar na datum van acceptatie of, indien geen acceptatietest heeft plaatsgevonden, gedurende een periode van 6 maanden:
- geschikt is voor het doel en de overeengekomen eigenschappen bevat, conform de specificaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, het plan van aanpak, of andere door Opdrachtgever schriftelijk goedgekeurde documenten;
- dat deze is ontwikkeld volgens de kenbare ('State of the Art') regels ten aanzien van (eventueel) onderliggende Programmatuur c.q. de programmeertaal;
- geschikt is voor gebruik, in samenhang met de bij Opdrachtgever aanwezige ICT-infrastructuur en de juiste samenstelling en voldoende capaciteit heeft om in onderlinge samenhang met deze ICT-infrastructuur overeenkomstig de specificaties van de Overeenkomst te functioneren;
- overeenkomstig de specificaties van de Overeenkomst zal blijven functioneren op nieuwe versies van de ICT-infrastructuur van Opdrachtgever waarvoor deze ontwikkeld is;
- geen andere beveiligingsmaatregelen of functies of voor Programmatuur vreemde elementen bevatten (met inbegrip van computervirussen, logische bommen, back-doors en spyware of andere kwaadaardige dan wel schadelijke elementen) behoudens die welke in de documentatie zijn vermeld en niet strijdig met het doel zijn;
- indien de fabrikant van Apparatuur een modificatie daarvan voorschrijft, Opdrachtnemer ervoor zorgdraagt dat die modificatie zo spoedig mogelijk kosteloos hetzij door hemzelf hetzij door de fabrikant van de Apparatuur wordt uitgevoerd;

Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

1. In aanvulling op artikel 8 van de Algemene Voorwaarden zullen alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Leverantie waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij:

- Opdrachtgever voor zover het betreft een Leverantie die specifiek voor Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever overgedragen welke overdracht reeds nu voor alsdan door Opdrachtgever wordt aanvaard;
- Opdrachtnemer of een derde in alle overige gevallen. Opdrachtnemer verleent in dat geval aan Opdrachtgever een nader bij de Overeenkomst te bepalen niet exclusief recht tot gebruik van de Leverantie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst(en) bepaalde.

2. Door ondertekening van de Overeenkomst worden de in sub 1, eerste punt bedoelde rechten aan Opdrachtgever overgedragen.

3. Bij verschil van mening tussen partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een Leverantie wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het gebruik.

Aanvullende Inkoopvoorwaarden Columbus voor ICT producten en dienstverlening geldend vanaf 01-06-2012

4. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, zulks met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet. Opdrachtnemer neemt op eerste verzoek van Opdrachtgever de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Leverantie tegen Opdrachtgever mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in verband daarmee onverwijld van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Opdrachtnemer de noodzakelijke volmachten en ondersteuning verstrekken.
5. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tevens tegen alle schade en kosten waartoe die in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld alsook tegen de kosten van die procedure zelf waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies in verband daarmee.
6. Opdrachtnemer zal in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van een derde, op zijn kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van Opdrachtgevers bedrijfsvoering en tot beperking van door Opdrachtgever als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.

Artikel 8. Waarborging continuïteit Programmatuur

1. Ten aanzien van de Standaardprogrammatuur zal Opdrachtnemer meewerken aan het tot stand komen van een escrow-regeling waaraan Opdrachtgever zal deelnemen. Op basis van de escrow-regeling zal een kopie van de broncodes van de meest recente versie van alle door Opdrachtnemer geleverde Standaardprogrammatuur, alsmede alle bijbehorende ontwikkel- en technische documentatie bij een in Nederland gevestigde deponhouder worden gedeponneerd. Opdrachtnemer verplicht zich, periodiek en op zijn minst de meest recente versie(s) bij deze deponhouder te deponeren. De escrow-regeling zal voor onbepaalde tijd worden aangegaan en de kosten daarvan komen voor rekening van Opdrachtnemer. Het gedeponneerde zal door de depotnemer onder de voorwaarden van de overeengekomen escrow-regeling aan Opdrachtgever met onmiddellijke ingang ter beschikking worden gesteld in geval dat Opdrachtnemer langdurig niet in staat is om enige verplichting welke hij jegens Opdrachtgever heeft met betrekking tot de Standaardprogrammatuur na te komen, zijn activiteiten ten aanzien van de Standaard Programmatuur beëindigt dan wel in die gevallen als genoemd in artikel 10 sub 1c van de Algemene Voorwaarden.
2. De op basis van dit artikel ter beschikking gestelde broncode mag door Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt voor interne en niet-commerciële doeleinden. Opdrachtgever is tot geheimhouding verplicht met betrekking tot deze broncode.
3. Partijen kunnen in de Overeenkomst een afwijkende regeling overeenkomen ten aanzien van de escrow-regeling, mits deze regeling juridisch en operationeel tot ten minste dezelfde waarborgen leidt als hetgeen in sub 1 en sub 2 beschreven is.

Artikel 9. Verwerking persoonsgegevens

1. Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, wordt Opdrachtnemer als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) aangemerkt en geldt de Overeenkomst tevens als overeenkomst in de zin

Aanvullende Inkoopvoorwaarden Columbus voor ICT producten en dienstverlening geldend vanaf 01-06-2012

van artikel 14 lid 2 Wbp. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die ter beschikking zijn gesteld op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

2. Opdrachtnemer zal in het in sub 1 bedoelde geval adequate technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Opdrachtnemer legt de maatregelen schriftelijk vast.

3. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens, als gedefinieerd in artikel 1 Wbp, op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving alsmede een eventueel toepasselijke gedragscode van Opdrachtgever. Het voorgaande geldt onverkort ook voor grensoverschrijdende verzending en/of distributie en/of verstrekking van persoonsgegevens naar niet EU-lidstaten.

Artikel 10. Overdracht na beëindiging

1. Indien een Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe leverancier of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en een soortgelijke Leverantie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onverwijld alle door Opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers).

2. Anders dan in geval van ontbinding van de Overeenkomst krachtens het bepaalde in artikel 10 sub 1 van de Algemene Voorwaarden verricht Opdrachtnemer de in sub 1 bedoelde Levering tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen voorwaarden.

Artikel 11. Arbitrage en mediation

1. In afwijking van Artikel 20. Sub 2 van de Algemene Voorwaarden is Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd een geschil inzake de Levering van ICT-producten en ICT-Diensten ter beslechting door arbitrage voor te leggen overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag.

2. Alvorens een arbitrale procedure als bedoeld in sub 1. aanhangig te maken, zal de meest gereede partij een procedure van ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag beginnen. Een procedure van ICT- Mediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door één of meer mediators.

Specifieke bepalingen:

Artikel 12. Levering van Apparatuur

1. Opdrachtnemer zal aan Opdrachtgever opgave doen van al hetgeen voor het plaatsen en het behoorlijk functioneren van de Apparatuur is vereist, zoals eisen ten aanzien van klimaatbeheersing, elektrische aansluitingen, maximale fluctuaties van de netspanning, etc..
2. Opdrachtnemer verplicht zich indien nodig of gewenst voor een optimaal gebruik van de Apparatuur en Programmatuur, Opdrachtgever tijdig te informeren over nieuwe ontwikkelingen in de lijn waarvan de Apparatuur en Programmatuur deel uitmaken, alsmede tijdig te informeren over wijzigingen, die in de Apparatuur en Programmatuur zijn aangebracht en eventuele aanpassingen in verband met het verhelpen van fouten of het voldoen aan gewijzigde technische vereisten.
3. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever andere dan de overeengekomen Apparatuur en/of Standaardprogrammatuur te leveren, dan wel nieuwe of andere modellen en/of versies daarvan te leveren.

Artikel 13. Levering van Standaardprogrammatuur

1. De Standaardprogrammatuur zal voldoen aan de in de Overeenkomst vermelde specificaties . Opdrachtnemer draagt zorg voor aflevering van de in de Overeenkomst gespecificeerde Standaardprogrammatuur. Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst zal Opdrachtnemer voorts zorgdragen voor de installatie en implementatie van de Standaardprogrammatuur.
2. Voordat de Overeenkomst voor het gebruik van de Standaardprogrammatuur door Opdrachtgever wordt gesloten, verplicht Opdrachtnemer zich in ieder geval tot het verstrekken van informatie over afwijkingen in het functioneren van de Standaardprogrammatuur, ten opzichte van in de Overeenkomst vermelde specificaties, voor zover deze Opdrachtnemer bekend zijn, dan wel bekend hadden moeten zijn.

Artikel 14. Ontwikkeling en Levering van Maatwerkprogrammatuur

1. Opdrachtnemer zal de ontwikkeling van de Maatwerkprogrammatuur met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens.
2. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen in de Overeenkomst specificeren welke Maatwerkprogrammatuur zal worden ontwikkeld en op welke manier dit zal geschieden. De Maatwerkprogrammatuur zal voldoen aan de in de Overeenkomst vermelde specificaties.
3. Opdrachtnemer zal een gedetailleerde uitwerking van de technische specificaties van de Maatwerkprogrammatuur vervaardigen, gebaseerd op de gewenste functionele specificaties zoals vermeld in de Overeenkomst, alsmede deze Maatwerkprogrammatuur afleveren, installeren en implementeren.
4. Indien niet reeds bij het aangaan van de Overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen Maatwerkprogrammatuur aan Opdrachtnemer ter hand zijn gesteld, zullen partijen in overleg in een plan van aanpak schriftelijk specificeren welke Maatwerkprogrammatuur ontwikkeld

zal worden en op welke manier dit zal geschieden. In het plan van aanpak zullen de partijen tenminste afspraken zullen maken over de leveringsdatum, de implementatiedatum, ontwikkel- en/of implementatiefasen, alsmede over (tussentijdse) acceptatietests.

5. Indien partijen het gebruik van een ontwikkelingsmethode zijn overeengekomen die zich er door kenmerkt dat het ontwerpen en/of het ontwikkelen van onderdelen van de Maatwerkprogrammatuur onderworpen is aan een nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te bepalen prioriteitstelling, zal deze prioriteitstelling steeds in overleg tussen partijen tot stand komen.

6. Opdrachtnemer verplicht zich om de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

Artikel 15. Onderhoudsdiensten

1. Een overeenkomst met betrekking tot onderhoud kan slechts als adequaat beschouwd worden indien zij zowel correctief, preventief, functioneel als adaptief onderhoud en actualisaties beslaat, tenzij Opdrachtgever anders verkiest en de Levering van het onderhoud met tenminste dezelfde waarborgen en garanties omkleed is als de Levering van Apparatuur en/of Programmatuur.

2. Onderhoudsverplichtingen van Opdrachtnemer kunnen nimmer komen te vervallen als gevolg van het gebruik van een andere versie van de Programmatuur dan de laatste door Opdrachtnemer in het verkeer gebrachte versie.

3. Op het onderhoud aan Apparatuur in de vorm van nieuwe onderdelen zijn de garantiebepalingen van artikel 6 sub 3 van overeenkomstige toepassing.

4. Op actualisaties, foutcorrecties en/of anderszins nieuwe versies van de Programmatuur welke in het kader van onderhoud geleverd zullen worden zijn de garantiebepalingen van artikel 6 van overeenkomstige toepassing.

5. Opdrachtnemer garandeert tevens dat alle werkzaamheden in het kader van onderhoud door ter zake deskundige en vakbekwame werknemers zullen worden uitgevoerd.

Artikel 16. Beheersdiensten

1. Opdrachtnemer zal de geplande werkzaamheden in het kader van beheersdienstverlening altijd schriftelijk en tijdig vooraf aankondigen.

2. Opdrachtnemer zal alle werkzaamheden in het kader van beheer op een dusdanige wijze uitvoeren en documenteren, voor zover zij deze niet als documentatie dient te leveren, dat het beheer probleemloos door een andere partij overgenomen kan worden en in het geval van een dergelijke overname zal deze documentatie kosteloos en op eerste verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld worden. Opdrachtgever is gerechtigd deze documentatie in het kader van de voortzetting van het beheer aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 17. Dienstverlening inzake gegevensverwerking en –beheer op afstand

1. Indien de verwerking van gegevens van de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk op de ICT-infrastructuur van de Opdrachtnemer plaatsvindt (in de praktijk onder meer aangeduid als Software as a Service, Application Service Provider, Value Added Network, Rekencentrum, Webhosting of Facilities Management), dient deze Dienstverlening met tenminste gelijkwaardige waarborgen omkleed te zijn als het geval zou zijn indien er sprake zou zijn van onderhoud en/of beheer van Apparatuur en/of Programmatuur en/of de ICT-infrastructuur.
2. Opdrachtgever zal zorgdragen voor voldoende capaciteit binnen zijn organisatie en ICT-infrastructuur ten einde de Dienstverlening te laten verlopen conform de specificaties die in de Overeenkomst en/of de Service Level Agreement zijn vastgelegd.
3. Opdrachtnemer waarborgt de aanwezigheid van toereikende gebruikslicenties ten behoeve van Opdrachtgever voor de door haar te leveren toegang tot de Dienstverlening en vrijwaart Opdrachtgever van enige aanspraak van derden te dier zake.
4. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever in staat om aan haar verplichtingen uit hoofde van de wet- en regelgeving met betrekking tot beveiligings- en bewaarverplichtingen van Opdrachtgever te voldoen voor wat betreft de gegevens uit hoofde van de Dienstverlening die verwerkt en toegankelijk gemaakt worden.

Artikel 18. Consultancy

1. Opdrachtnemer is bij consultancyopdrachten gehouden ervoor zorg te dragen dat aan haar bij uitvoering van de overeenkomst verstrekte gegevens en meningen niet naar de bron kunnen worden herleid, indien de informatieverstrekker te kennen heeft gegeven hiertegen bezwaar te hebben.
2. Indien uit de aard en/of uitvoering van de Overeenkomst een vervolgoopdracht voortvloeit, kan Opdrachtnemer aan de Overeenkomst geen enkel recht ontlenen voor de verkrijging van die vervolgoopdracht.